

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является публичной офертой (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и регулирует отношения по использованию Сервиса «Drivetime», адресовано ООО «Каршеринг» (далее - Компания) любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения и Договора присоединения, намеревающегося стать (являющемуся) клиентом Сервиса «Drivetime» (далее - Клиент). Соглашение может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом. Перед использованием Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime» обязательно внимательное прочтение Клиентом настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг» (УНП 192746256, адрес местонахождения: Республика Беларусь, 220034, г. Минск, ул. З. Бядули, дом 3, помещение 2Н).

1.2. **Клиент** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, Договора присоединения, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Клиентом может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение (потенциальный клиент Компании).

1.3. **Сайт** – <https://www.drivetime.by> Сайт предоставляет Клиенту (при условии его Регистрации и Авторизации) возможность использования Сервиса Drivetime в части осуществления поиска Автомобиля, а также к использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.4. **Приложение «Drivetime»** – программное приложение для Устройств, предоставляющее Клиенту возможность использования Сервиса Drivetime.

1.5. **Устройство** - электронное устройство (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие) Клиента, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Клиенту возможность пользования Сервисом Drivetime посредством Приложения «Drivetime» и/или Сайта.

1.6. **Сервис Drivetime** – комплексная услуга Компании, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Клиентам с помощью Приложения «Drivetime» и/или Сайта, заключающаяся в предоставлении Клиентам возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем без экипажа на условиях личного управления Клиентом, ожидания, отмены аренды, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения «Drivetime» и/или Сайта, либо оказываемых Компанией через Службу поддержки.

1.7. **Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Клиенту на условиях Договора присоединения.

1.8. **Договор присоединения** - договор Компании и Клиента, включая все приложения и дополнения к нему, текст которого размещен на Сайте и в Приложении «Drivetime», регулирующий отношения по предоставлению Компанией и использованию Клиентом Сервиса «Drivetime». Заключение Договора присоединения между Компанией и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к определенным Компанией и изложенным в Договоре присоединения условиям в соответствии со статьями 391 (Свобода договора) и 398 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.9. **Регистрация Клиента** – совершение Клиентом и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, а также в Договоре присоединения.

1.10. **Авторизация Клиента** - осуществление определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, а также в Договоре присоединения, в целях идентификации зарегистрированного Клиента для последующего пользования Сервисом Drivetime посредством Приложения «Drivetime» и/или Сайта.

1.11. **Служба поддержки** – структурное подразделение Компании, осуществляющее консультационную поддержку Клиентов, помощь Клиентам и их информирование в процессе предоставления Компанией Сервиса Drivetime. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Клиента в Службу поддержки по телефону +375 44 5557474.

1.12. **Сервисы Сайта и Приложения «Drivetime»** – все доступные Клиенту на момент обращения функциональные возможности и ресурсы Сайта и Приложения «Drivetime», включая возможности Регистрации и Авторизации, а также возможности пользования Сервисом Drivetime, в зависимости от уровня доступа Клиента на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора присоединения).

1.13. **Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры регистрации в соответствии с Разделом 3, посредством которой Клиент подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Клиент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.14. **Политика конфиденциальности** – документ, размещенный на Сайте и в Приложении «Drivetime», регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Клиенте для предоставления доступа к Сервисам Сайта и Приложения «Drivetime», а также для предоставления Сервиса Drivetime.

1.15. Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Клиенту отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения «Drivetime» без взимания с Клиента дополнительной оплаты. Компания предоставляет Клиенту право использовать Сервисы Сайта и Приложения «Drivetime» в объеме, соответствующем уровню доступа Клиента на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора присоединения).

2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime» допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Договором присоединения (после его заключения).

2.3. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения «Drivetime» с нарушением требований действующего законодательства Республики Беларусь, условий настоящего Соглашения, а в случае заключения Договора присоединения – также условий Договора присоединения; в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime» Клиент сообщает в Службу поддержки.

2.5. Сервисы Сайта и Приложения «Drivetime» могут быть использованы Клиентом для:

2.5.1. получения информации о Компании, ее партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее партнерами;

2.5.2. совершения действий, направленных на заключение Договора присоединения (Регистрация);

2.5.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора присоединения (Авторизация и пользование Сервисом Drivetime).

2.6. В случае заключения Договора присоединения к отношениям по использованию Сайта и Приложения «Drivetime» применяются также положения Договора присоединения (в т.ч. в части функциональных возможностей Сайта и Приложения «Drivetime» в целях исполнения Договора присоединения).

2.7. Путём осуществления Регистрации и Авторизации на Сайте или в Приложении «Drivetime» в соответствии с Разделом 3 настоящего Соглашения Клиент совершает Акцепт настоящего Соглашения.

2.8. С момента Акцепта Соглашения Клиентом настоящее Соглашение считается заключённым с Клиентом и Клиент приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.9. Совершая Акцепт Соглашения, Клиент соглашается на получение от Компании сообщений по указанному при регистрации абонентскому номеру о следующих общих событиях, произошедших на Сервисе Drivetime: появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации.

2.10. Путем Акцепта Соглашения Клиент выражает согласие на сбор и использование Компанией любой и всей полученной в результате регистрации информации о Клиенте и об использовании Клиентом Сервиса Drivetime. Компания имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТА

3.1. Для использования Сервиса Drivetime Клиент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также Сайтом, Приложением «Drivetime» и Договором присоединения, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления Регистрации и Авторизации на Сайте или в Приложении «Drivetime» (совершить Акцепт Соглашения).

3.2. Клиент самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения «Drivetime» с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

3.3. Использование Сайта и Приложения «Drivetime» возможно только при условии Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении «Drivetime» и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении «Drivetime» в соответствии с установленными Сайтом или Приложением «Drivetime» последовательностью действий.

3.4. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении «Drivetime» Клиент заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1 Договора присоединения, а также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения «Drivetime» направляет Компании:

3.4.1. фотографию водительского удостоверения (лицевая сторона);

3.4.2. фотографию водительского удостоверения (оборотная сторона);

3.4.3. фотографию паспорта:

3.4.3.1. страницу с фотографией;

3.4.3.2. страницу с данными о регистрации по месту жительства/пребывания;

3.4.4. личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая сторона с фотографией).

Все фотоизображения должны быть четкими, текст читаемым. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.

Компания вправе запрашивать, а Клиент обязуется предоставить дополнительный перечень документов (фото и/или оригинал) требуемый Компанией (талон к водительскому удостоверению, медицинская справка и т.д.).

3.5. Клиент не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения Drivetime путем проставления галочки в чек-боксе на против слов:

- «Я старше 21 года»;

- «Мой стаж вождения более 1 года»;

- «Принимаю условия пользования сервисом»;

- «Согласен с положениями договора присоединения».

- «Даю согласие на обработку моих персональных данных».

3.6. Перед выполнением действий, указанных в п. 3.4; 3.5 настоящего Соглашения Клиент вводит номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а так же пароль. В последующем при Авторизации на Сайте или в Приложении «Drivetime» логином для доступа к личному кабинету Клиента является номер мобильного телефона или электронная почта, указанные Клиентом при Регистрации. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться Приложением «Drivetime»: доступ к личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.

3.7. После предоставления Клиентом данных в соответствии с п. 3.4 настоящего Соглашения, Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Клиента и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Клиентом и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Клиента и заключения с Клиентом Договора присоединения. О принятом решении Компания информирует Клиента любым удобным Компанией способом (при помощи sms-уведомления, на адрес электронной почты, с помощью мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber или иным способом). Компания вправе отказать Клиенту в Регистрации, заключении Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.

3.8. Варианты подписания и направления Компанией документов о присоединении:

- использование курьерской службы, определенной Компанией, для направления надлежащим образом оформленных документов о присоединении к Договору присоединения;

- непосредственное подписание документов о присоединении к Договору присоединения через офисы партнеров Компании.

3.9. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к использованию Сайта и/или Приложения «Drivetime» (либо их отдельных функций).

3.10. После получения Компанией подписанного Клиентом Подтверждения присоединения к Договору присоединения, производится окончание Регистрации Клиента и осуществляется активизация Учетной записи. С этого момента Регистрация считается законченной (успешной).

3.11. По окончании Регистрации Клиента, доступ к Сайту и/или Приложению «Drivetime» осуществляется при введении Клиентом логина и пароля.

3.12. Клиент обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению «Drivetime» от имени Клиента. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос (путем отправки на электронный адрес Компании, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Компанией, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Компанией в течение 3 (трех) часов с момента направления запроса. Клиент несет все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства.

3.13. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Клиентом дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

3.14. Клиент может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес support@drivetime.by (при этом оператору Службы поддержки Клиентом сообщается контрольная информация). Компания информирует Клиента об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.

3.15. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента на Сайте и/или в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

3.16. В случае успешного прохождения Клиентом процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении «Drivetime» Клиент должен привязать к учётной записи свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором присоединения.

3.17. Все платёжные действия совершаются через сервис bePaid провайдера платежей ООО "ИКомЧардж". Допускается использование банковских карт только тех платёжных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении «Drivetime».

3.18. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк-эмитент банковской карты.

3.19. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором присоединения, с любых карт, привязанных Клиентом к Сервису Drivetime, могут быть списаны Компанией при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Клиентом к Сервису Drivetime.

3.20. При привязке Клиентом каждой банковской карты, а также перед началом использования Сервиса Drivetime, производится проверка положительного баланса на банковской карте Клиента, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 10 (десяти) копеек, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов с момента списания.

3.21. Списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора присоединения.

3.22. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Клиентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

4. ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТА.

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент заявляет, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения, Договора присоединения и всех приложений к нему;

- прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации, пользованию Сервисом Сайта и Приложения «Drivetime»;

- предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные персональные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и Договором присоединения, в частности, обладает правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, у него отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь противопоказания для управления транспортными средствами, его возраст составляет не менее 21 (двадцати одного) года, его водительский стаж (по категории В) составляет не менее 1 (одного) года, он соответствует требованиям, предъявляемым

действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами. Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Компания вправе отказать в Регистрации, а также не заключать Договор присоединения с лицом, не соответствующим указанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Клиент может допустить нарушение настоящего Соглашения и/или Договора присоединения.

- согласен со сбором, хранением, обработкой, использованием своих персональных данных Компанией в соответствии с настоящим Соглашением, Договором присоединения и действующим законодательством Республики Беларусь;

- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по настоящему Соглашению или Договору присоединения со стороны Клиента и/или пассажиров Автомобиля;

- согласен с тем, что размер нанесенных Компанией убытков, возникших в результате нарушения Клиентом любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, Договору присоединения, определяется единолично Компанией и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки.

- согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении «Drivetime»;

- согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;

- признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

4.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено Клиентом до момента начала пользования Сервисом Drivetime, при этом текст настоящего Соглашения будет доступен Клиенту на Сайте и/или в Приложении «Drivetime». Клиент, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

5. СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

5.1. Клиент дает свое согласие на сбор, хранение, обработку, пользование Компанией предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, заключения и исполнения Договора присоединения, оказания дополнительных услуг, участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Компанией услугах, предоставлением Компанией консультационных услуг, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 5.1 настоящего Соглашения.

5.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Клиентом Компании.

5.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Клиент признает и понимает, что доступ к использованию Сервисами Сайта и Приложения «Drivetime» не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Клиента.

5.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором присоединения, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

5.7. Клиент признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

5.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом соглашениям, согласие на передачу его персональных данных и данных о его соглашениях третьим лицам – потенциальным новым кредиторам для решения ими вопроса о заключении с Компанией договора уступки требования – считается предоставленным Клиентом Компании. В случае уступки прав по настоящему Соглашению Компания вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

5.9. Клиент дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Компанией и/или ее партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Клиентом в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением, Договором присоединения.

5.10. Клиент дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ею агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором присоединения в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Клиента, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса Drivetime, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора присоединения, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и Договором присоединения.

5.11. Клиент дает свое согласие на осуществление Компанией записи контактов (разговоров) Клиента со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

6. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

6.1. Клиент гарантирует, что он будет использовать Сайт и Приложение «Drivetime», только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Договора присоединения.

6.2. Клиент гарантирует, что не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

6.3. Клиент гарантирует, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им к Сайту, Приложению «Drivetime». (Данные банковских карт Клиентов хранятся в зашифрованном виде непосредственно у провайдера платежей ООО "ИКомЧардж" (bePaid), сертифицированного по стандарту безопасности PCI DSS и не передаются ни в каком виде Сервису Drivetime).

6.4. Клиент понимает и соглашается, что для надлежащего использования Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime», он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения Устройств. Клиент перед использованием Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime» должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих Устройств и программных продуктов решаются Клиентом самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

6.5. Клиент несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении «Drivetime».

6.6. Клиент не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля Клиента. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом данного положения. Клиент обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении «Drivetime» и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.7. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении «Drivetime».

6.8. Клиент обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению «Drivetime», интересам и имуществу Компании.

6.9. Клиент обязуется не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Компании и/или третьих лиц.

6.10. Помимо принятия настоящего Соглашения, для использования Сервиса «Drivetime» Клиент должен совершить предусмотренные Договором присоединения действия, направленные на заключение Договора присоединения.

6.11. Клиент обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Соглашения, Договора присоединения и законные требования Компании.

6.12. В случае если в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Клиент обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Клиентом условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

6.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору присоединения, Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Соглашением и Договором присоединения.

6.14. Клиент обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, незамедлительно сообщить об этом Компании. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

7.1. Компания предоставляет Клиенту Сервисы Сайта и Приложения «Drivetime», а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении «Drivetime» «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения «Drivetime», их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Клиента.
- не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения «Drivetime», прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения «Drivetime». Клиент соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение «Drivetime» исключительно на свой собственный риск.
- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Клиента;
- не несет ответственности за несоответствие Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime» ожиданиям Клиента;
- не несет ответственности за действия Клиента на Сайте и в Приложении «Drivetime» и за последствия использования Клиентом Сайта и Приложения «Drivetime».

7.2. В случае если Устройство Клиента не поддерживает отображение и работу Сайта, загрузку, отображение и работу Приложения «Drivetime», каких-либо Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime», Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

- 7.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Клиента, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.4. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной, исполнительной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящего Соглашения.
- 7.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента.
- 7.6. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Клиентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime».
- 7.7. На Сайте и в Приложении «Drivetime» могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Клиенту на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Клиентами и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.
- 7.8. Сайт и Приложение «Drivetime» могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь и ответственность за их содержание Компания не несет.
- 7.9. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте и в Приложении «Drivetime», не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Клиент решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.
- 7.10. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.
- 7.11. Компания не несет ответственность за размещение Приложения «Drivetime», ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Клиентом контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.
- 7.12. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Клиента в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении целями.
- 7.13. Компания гарантирует своевременное обновление данных Клиента в случае предоставления им обновленных данных.
- 7.14. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей за пользование Сайтом и/или Приложением «Drivetime» (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Клиентом Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.
- 7.15. Компания не несет ответственность за использование Приложения «Drivetime» с Устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Клиента, считаются действиями Клиента. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Сервисам Сайта или Приложения «Drivetime» и возможность их использования от имени Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Клиента с использованием Сайта или Приложения «Drivetime», будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Клиентом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Клиент принимает (акцептует) настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в Разделе 3 настоящего Соглашения. Дата совершения Клиентом указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

8.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Клиента (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Приложении «Drivetime». В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Клиент обязуется прекратить использовать Сервисы Сайта и Приложения «Drivetime».

8.3. В случае, если Клиент не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении (п. 8.5 настоящего Соглашения)), считается, что Клиент прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Клиент на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Приложения «Drivetime» на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента.

8.4. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом Клиент, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, Договора присоединения, не позднее даты прекращения Соглашения.

8.5. Отказ от Соглашения по инициативе Клиента осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) Клиента, переданного Клиентом Компании (лично, курьером, по почте), либо, при отсутствии возражений со стороны Компании, Клиент может направить скан подписанного им заявления (уведомления) по электронной почте на адрес Support@drivetime.by.

8.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Клиентом любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением и Договором присоединения. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Клиенту уведомления посредством Приложения «Drivetime» (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты, или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Клиент обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке, произвести оплату оказанных услуг.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

8.8. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения, Договор присоединения, заключенный с соответствующим Клиентом, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. Отдельное заявление на расторжение Договора присоединения от Клиента в этом случае не требуется.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае если Компания и Клиент не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) календарных дней, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения Компании.

10. ПРОЧЕЕ

10.1. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Клиент признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные на Сайте в Приложении «Drivetime», и адреса электронной почты Клиента, указанные в процессе Регистрации), посредством Приложения «Drivetime», соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.2. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Клиент признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения «Drivetime» или Сайта от имени Клиента, а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом при Регистрации.

10.3. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Беларусь или при указании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Соглашением, Клиент принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Клиентом сообщений от Компании.

10.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.5. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Соглашения данных Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Соглашения обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

10.6. Клиент признает, что Сайт и Приложение «Drivetime» являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Приложения «Drivetime».

10.7. Использование Сайта и Приложение «Drivetime» без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Клиентом к ответственности.

10.8. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Клиента регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.9. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.10. Настоящее Соглашение не подпадает под действие законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей.

10.11. В случае явных противоречий между положениями настоящего Соглашения и положениями Договора присоединения, применению подлежат положения Договора присоединения. В случае неполноты условий Соглашения и/или Договора присоединения, указанные документы дополняют друг друга.

10.12. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Приложения «Drivetime» со всеми претензиями Клиент может обращаться в Службу поддержки. При обращении с претензией к Компании Клиент должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

10.13. Клиент, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться сервисом Сайта и Приложения «Drivetime».

10.14. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «КАРШЕРИНГ»

Юридический адрес: Республика Беларусь 220034, г. Минск, ул. З. Бядули, д3, пом. 2Н

Почтовый адрес: Республика Беларусь 220034, г. Минск, ул. З. Бядули, д3, пом. 2Н, ком. 6

УНП 192746256

Р/с ВУ21МТВК30120001093300075062

БИК МТВКВУ22

ЗАО «Минский транзитный банк»

код 117, УНП 100394906

220033, г. Минск, ул. Толстого д.10